İletişim: · 0332 352 31 32 **Fiyatlar:** Periyot / otel fiyat satırındaki para birimine göre gösterilir

Genel Bilgiler

Tur Programı

1.Gün: İstanbul – Madrid

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali Türk Havayolları kontuarı önünde saat 05:00'da buluşma. Check-in ve pasaport işlemlerinin ardından Türk Havayollarının TK1857 sefer sayılı uçuşu ile saat 07:55'da Madrid'e hareket. Yerel saat ile 10:25'ta varışımızı takiben panoramik Madrid şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Bu turumuz sırasında Madrid'in modern yüzünü yansıtan Paseo de la Castellana Torres Kio ikiz kulelerini, şehrin en önemli spor mabedi olan Santiago Bernabéu Stadyumu'nu, Las Ventas Boğa Güreşi Arenası'nı ve Manzanares Nehri çevresindeki Madrid Río bölgesini panoramik olarak görüyoruz. Turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz Madrid Şaheserleri Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme Otelimizde. MUTLU YILLAR!

Ekstra Tur : Madrid Şaheserleri & Yılbaşı Puerta Del Sol Meydan Transferi Turu – Kişi Başı 45 €

Bu turda şehrin tarihi ve kültürel merkezinde yürüyüşler yaparak Madrid'in en önemli simgelerini yakından keşfediyoruz. Cervantes ve Don Kişot heykelleriyle ünlü Plaza de España'da fotoğraf molası veriyor, dışarıdan görkemli Kraliyet Sarayı'nı tanıyor, şehrin kalbi kabul edilen Plaza Mayor ve Puerta del Sol meydanlarında gezinti yapıyoruz. Gran Vía'da yürüyerek şehrin mimarisini ve hareketli atmosferini hissediyor, Cibeles Meydanı ve ünlü çeşmesi önünde duruyor, Retiro Parkı'nda keyifli bir yürüyüş yapıyoruz. Tur sırasında ayrıca Prado Müzesi hakkında rehberimizden bilgi alıyoruz. Bu ekstra tur, Madrid'in ruhunu hissetmek isteyen misafirlerimiz için unutulmaz bir deneyim sunmaktadır. Turumuzun ardından misafirlerimizi yılbaşı kutlamalarının merkezi olan Puerta del Sol Meydanı'na bırakıyoruz.(Akşam Rehberin belirlediği saatte Sadece Gidiş olarak) Dileyen misafirlerimiz burada düzenlenen yılbaşı kutlamalarına katılarak İspanya'nın geleneksel 12 üzüm ritüeli eşliğinde yeni yıla girebilirler.

2.Gün: Madrid

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz Toledo ekstra turuna ve Akşam düzenlenecek Flamenco Turuna katılabilirler. Turumuzun arından otelimize transfer. Geceleme Otelimizde.

Ekstra Tur: Toledo Turu: Kişi Başı 70 €

"Üç Kültür Şehri" olarak bilinen Toledo, dar taş sokakları, tarihi surları ve ortaçağ atmosferi ile sizi adeta zamanda yolculuğa çıkarır. Toledo Katedrali'nin ihtişamı, Alcázar Kalesi'nin görkemi, tarihi köprüler ve El Greco'nun izlerini taşıyan sanat eserleri ile şehir, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan gerçek bir açık hava müzesidir.

Ekstra Tur : Flamenco Gecesi : Kişi Başı 50 €

Geleneksel bir mekânda İspanya'nın ruhunu yansıtan etkileyici Flamenco dans gösterisini İçecek ikramı eşliğinde izleyerek unutulmaz bir gece yaşayacaksınız. Geceleme otelimizde.

3.Gün : Madrid

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz Segovia & Ávila Turu katılabilirler. Turumuzun arından otelimize transfer. Geceleme Otelimizde.

Ekstra Tur : Segovia & Ávila ve Las Rozas Village Outlet Turu Kişi Başı 80 €

Madrid’e yakın iki UNESCO Dünya Mirası şehri Segovia ve Ávila’yı keşfedeceğimiz bu turda, tarihi ve kültürel bir yolculuğa çıkıyoruz. Segovia’da Roma döneminden kalma su kemeri, gotik katedrali ve masallara ilham olmuş Alcázar Şatosu panoramik ve yürüyüşlü gezimizde görülecek yerler arasındadır. Ardından, Orta Çağ atmosferini hâlâ koruyan surlarıyla ünlü Ávila’ya geçiyor, Aziz Teresa’nın şehri olarak bilinen bu kadim kentte keyifli bir yürüyüş yapıyoruz. Turumuzun son bölümünde ise Madrid’in en popüler alışveriş merkezlerinden Las Rozas Village Outlet’te serbest zaman veriyoruz. Avrupa ve İspanya’nın ünlü markalarını indirimli fiyatlarla alışveriş yapma imkânı bulacağımız bu merkezde misafirlerimiz hem alışverişin hem de keyifli atmosferin tadını çıkarıyor.

4.Gün : Madrid- İstanbul

Sabah alacağımız kahvaltımızın ardından odaların boşaltılması ve serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz El Escorial & Krallar Vadisi Turu’na katılabilirler. Ardından havalimanına transfer. Türk Havayollarının TK1860 seferi ile saat 17:50’de İstanbul’a hareket. Yerel saat ile 00:15’+1te varış ve turumuzun sonu.

Ekstra Tur: El Escorial & Krallar Vadisi Turu – Kişi Başı 60 €

İspanya tarihinin en önemli yapılarından biri olan El Escorial Manastırı’nı keşfetmek üzere Madrid’in kuzeyine doğru hareket ediyoruz. 16. yüzyılda Kral II. Felipe tarafından yaptırılan bu görkemli yapı; saray, manastır, kütüphane ve kraliyet mezarlarını barındıran etkileyici bir komplekstir. Rehberimiz eşliğinde yapının mimarisi ve İspanyol kraliyet tarihi hakkında bilgiler alıyoruz. Ardından Franco döneminin simge yapılarından biri olan ve Sierra de Guadarrama dağlarının eteklerinde yer alan Krallar Vadisi (Valle de los Caídos) bölgesini panoramik olarak görüyoruz.

Full Paket

Misafirlerimiz tüm ekstra turları paket olarak satın almaları durumunda %15 indirim avantajından faydalanabilirler.Madrid Şaheserleri & Puerta Del Sol Yılbaşı Meydan Transferi – 45 €

Toledo Turu – 70 €

Flamenco Gecesi – 50 €

Segovia & Ávila & Las Rozas Village Outlet – 80 €

El Escorial & Krallar Vadisi – 60 €

Toplam Normal Fiyat: 305 €

Paket Fiyatı (%15 İndirimli): 260 €

Uyarılar / Notlar

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Acente gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Acenteden alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Acenteden tarafından iptal edilmesi durumunda Acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Acente sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Acente iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Turlarımızda, ulaşımlara ait biletler rezervasyon anında düzenlenmektedir. Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Acenteye yazılı olarak bildirmek koşulu ile Acente tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Acente ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından acente sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- Acente hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Acente, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini

zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Acente sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Acente sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- Acente misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Acente iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Acente tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Aente tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- Acente tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Acente tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- Acente zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Acente herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

1- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

2- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

3- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması Ve Vize alınmış olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Acente sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

4- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Acente sorumlu olmayacaktır.

5- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

6- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

31 Aralık 2026 - 3 Ocak 2027

Yer Sorunuz

Gidiş / Dönüş 31.12.2026 - 03.01.2027

Otel / Kategori	Kişi Başı	Tek Kişilik	1. Çocuk
3*Oteller — 3*Oteller	649 EUR	Tek Kişilik Oda Fiyatı 849 EUR	0 - 2 Yaş 150 EUR 3 - 12 Yaş 649 EUR
3* Best Osuna Madrid Feria vb. (Merkeze 15 -20 Km) — 3* Best Osuna Madrid Feria vb. (Merkeze 15 -20 Km)	749 EUR	Tek Kişilik Oda Fiyatı 949 EUR	0 - 2 Yaş 150 EUR 3 - 12 Yaş 749 EUR
4*Eurostars I-Hotel vb. (10 - 15 Km) — 4*Eurostars I-Hotel vb. (10 - 15 Km)	849 EUR	Tek Kişilik Oda Fiyatı 1049 EUR	0 - 2 Yaş 150 EUR 3 - 12 Yaş 849 EUR
4* Petit Palace Plaza del Carmen vb. (Merkezi) — 4* Petit Palace Plaza del Carmen vb. (Merkezi)	949 EUR	Tek Kişilik Oda Fiyatı 1149 EUR	0 - 2 Yaş 150 EUR 3 - 12 Yaş 949 EUR